

Produktové podmínky EDUCAN Academy pro uživatele

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost New Czech Education s.r.o., (NCE) se sídlem Pražská sídl. 2407/4A, ZNOJMO, IČO: 04250133, vydává tyto Produktové podmínky EDUCAN Academy („**Produktové podmínky**“), které upravují podmínky používání e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy.

2. POPIS SLUŽBY

2.1 Služba je poskytována NCE prostřednictvím e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy, kde NCE zveřejňuje jednotlivé online kurzy (lekce), jejichž zhlédnutí může být úplatné i bezúplatné.

2.2 NCE zpřístupní Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu, pouze pro jeho vlastní potřebu bez omezení počtu zhlédnutí jednotlivých lekcí a bez omezení počtu vykonání závěrečných testů a kvízů. Stažení obsahu Služby není Uživateli umožněno.

3. REGISTRACE UŽIVATELE

3.1 Uživatelé jsou povinni se před používáním e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného na internetových stránkách e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy po vyplnění pravdivých a bezchybných údajů o své osobě. Správné zadání e-mailové adresy Uživatele je nezbytné pro dokončení registrace do e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy. Registrace Uživatele je bezplatná.

3.2 Registrací Uživatele dojde k vytvoření Účtu a Uživatel tak bude oprávněn po zadání přístupových údajů k používání e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy.

3.3 Uživatel nebude nikomu sdělovat své jedinečné přihlašovací heslo pro přihlášení vytvořené při registraci. V případě ztráty hesla bude toto obnoveno prostřednictvím požadavku Uživatele zasláním odkazu k jeho obnovení do e-mailu Uživatele.

3.4 Uživatel je oprávněn registrovat se pouze pod svým vlastním jménem a zadávat do Profilu pouze údaje o své osobě.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Služby jsou Uživatelům poskytovány bezúplatně v případě takových Služeb, u kterých je v e-learningovém systému Moodle EDUCAN Academy uvedeno, že jsou zdarma. V případě placených Služeb je jejich poskytování podmíněno zaplacením ceny uvedené v rámci aktuální nabídky e-learningového systému Moodle EDUCAN Academy.

4.2 Platbu za úplatné Služby lze provést bezhotovostně způsobem umožněným systémem, a to:

(a) účtem Paypal;

(b) platební kartou online

(c) převodem na bankovní účet

4.3 Cena Služeb je v e-learningovém systému Educac Academy uvedena jako konečná, včetně daní a poplatků vždy u příslušného kurzu dle aktuální nabídky.

5. REKLAMACE

5.1 NCE přijímá reklamace primárně na e-mailové adrese info@educan.cz

5.2 Uživatel je povinen otestovat před uhrazením ceny Služby, zda mu přehrávání video lekcí funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupná úvodní ukázková videa na e-learningovém systému Educac Academy. Úhradou ceny Služby Uživatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro samotnou Službu. NCE je oprávněna zamítnout pozdější reklamaci Uživatele z tohoto důvodu.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

6.1 Uživatel uzavřením smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby NCE zpřístupnila Službu Uživateli před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ke zpřístupnění Služby ze strany LMC dojde v okamžiku, kdy bude připsána cena Služby na účet NCE či na účet platební brány. Pokud bude Uživateli ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy takto Služba zpřístupněna, nemá Uživatel právo takto od smlouvy odstoupit.

6.2 Nejde-li o případy dle článku 7.1, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy Uživatel musí o svém odstoupení od smlouvy informovat NCE (aniž by musel uvádět důvod), přičemž postup se uplatní přiměřeně: V případě nespokojenosti garantujeme vrácení peněz do 10 dní od nákupu kurzu. Na emailovou adresu info@educan.cz zašlete email, který bude obsahovat:

1. Důvod nespokojenosti
2. Daňový doklad o nákupu kurzu (v případě, že doklad o nákupu kurzu nemáte, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu na info@educan.cz)

NCE si vyhrazuje právo odepřít vrácení peněz v případě podezření ze zneužití této garance.

6.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy NCE vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jí bude doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, část platby, které obdržela od Uživatele. Vrácení plateb proběhne ze strany NCE bezhotovostně zasláním prostředků na účet Uživatele.

7. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

7.1 Veškerý obsah e-learningového systému Educac Academy je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem je LMC, popřípadě příslušní poskytovatele licence. Zpřístupněním Služby Uživateli nevzniká žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících osoby (osob), která vystupuje v rámci zpřístupněného digitálního obsahu v rámci Služeb, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným

marketingovým účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy.

7.2 Uživatel nesmí používat e-learningový systém Educac Academy nebo jeho část jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby Uživatel používal e-learningový systém Educac Academy nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu NCE.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto Produktové podmínky jsou platné a účinné od

1. 2. 2021 pro smlouvy uzavřené se společností New Czech Education s.r.o., Pražská sídl. 2407/4A, 669 02 ZNOJMO, IČO: 04250133.